

POLITICA PER LA QUALITÀ

PREMESSA

La **Scuola Professionale Edile e CPT di Firenze** è l'Ente bilaterale del settore edile costituito dalle organizzazioni territoriali dei datori di lavoro e dei lavoratori, con lo scopo di promuovere la qualificazione professionale, la sicurezza e il miglioramento delle condizioni di lavoro nel comparto delle costruzioni. L'Ente unificato, nell'ambito delle proprie finalità statutarie, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di organizzazione, efficienza e garanzia di miglioramento continuo dei servizi erogati a imprese, lavoratori e istituzioni del territorio.

MISSIONE

- Formare, aggiornare e qualificare le maestranze del settore edile;
- Promuovere la cultura della sicurezza e della prevenzione nei cantieri e nei luoghi di lavoro;
- Diffondere competenze tecniche e professionali coerenti con l'evoluzione tecnologica e normativa del settore;
- Sostenere imprese e lavoratori nel miglioramento continuo della qualità del lavoro e dell'ambiente di cantiere.

VISIONE E VALORI CONDIVISI

- Collaborazione paritetica e partecipata tra le parti sociali;
- Professionalità e competenza tecnica del personale;
- Etica, imparzialità e trasparenza nei processi decisionali e operativi;
- Innovazione didattica e tecnologica nei percorsi formativi e nei servizi consulenziali;
- Ascolto e coinvolgimento costante di imprese, lavoratori e istituzioni;
- Responsabilità sociale e ambientale nel rispetto delle persone e del territorio.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

- Garantire la conformità dei servizi formativi, informativi e di consulenza ai requisiti legislativi, normativi e contrattuali vigenti;
- Progettare ed erogare servizi efficaci, centrati sulle esigenze di imprese e lavoratori;
- Assicurare la qualità e la coerenza delle attività attraverso procedure documentate, monitoraggi e verifiche periodiche;
- Sviluppare le competenze del personale tecnico, docente e amministrativo mediante formazione continua;
- Raccogliere e analizzare i feedback degli utenti e delle parti interessate per migliorare continuamente la qualità dei servizi;
- Gestire in modo trasparente e partecipato i processi decisionali, in coerenza con la natura bilaterale dell'Ente;
- Promuovere la prevenzione e la sicurezza nei cantieri come valore condiviso e permanente;
- Pianificare e riesaminare periodicamente obiettivi misurabili di miglioramento del sistema qualità.

OBIETTIVI STRATEGICI DELLA QUALITÀ

- Incrementare la qualità e l'efficacia dei corsi di formazione e aggiornamento professionale;
- Migliorare i servizi di consulenza e assistenza tecnica per la sicurezza nei cantieri;
- Potenziare la collaborazione con enti pubblici e privati (ASL, INAIL, Ispettorato, istituti scolastici, università);
- Sviluppare nuovi percorsi formativi innovativi in materia di tecnologie costruttive, sostenibilità e digitalizzazione;
- Rafforzare la comunicazione e la visibilità dell'Ente nel territorio fiorentino e regionale;
- Consolidare la soddisfazione delle parti sociali costituenti l'Ente unificato.

REVISIONE E DIFFUSIONE

La presente Politica per la Qualità:

- È approvata dalla Direzione della **Scuola Professionale Edile e CPT di Firenze**;
- È diffusa a tutto il personale, ai docenti e ai collaboratori;
- È messa a disposizione delle parti interessate tramite pubblicazione interna e sul sito web istituzionale;
- È riesaminata almeno annualmente in occasione del Riesame della Direzione per garantirne la costante idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Firenze, 01 Settembre 2025

La Direzione

